

Sistema recollida PORTA A PORTA

#AFlixSeparem

FAQS

PER ALS HABITATGES DEL NUCLI URBÀ

1 QUAN S'IMPLANTARÀ EL SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS PORTA A PORTA A FLIX?

A partir del dilluns dia 31 de gener de 2022.

2 ES RETIRARAN ELS CONTENIDORS DE LA VIA PÚBLICA?

A partir del dilluns dia 7 de febrer es començaran a retirar els contenidors de la via pública de forma progressiva, excepte alguns de vidre, que es podran reubicar segons les necessitats.

3 QUIN MATERIAL ES DONARÀ A LA POBLACIÓ?

S'entregarà l'horari de la recollida en format imant, un tríptic informatiu, bosses compostables i tres cubells: un cubell de 10 litres reixat per la matèria orgànica (per l'interior de casa), un de 20 litres de color marró per treure la matèria orgànica al carrer i un de 30 litres de color blau i groc per treure la resta de fraccions (envasos, paper i resta).

4 EL MATERIAL S'ENTREGARÀ A CADA HABITATGE?

El material s'entregarà a tots els habitatges que paguin la taxa d'escombraries.

5 QUAN I ON S'ENTREGARÀ AQUEST MATERIAL?

Els dies 18, 19, 20, 21, 22 i 29 de gener es farà entrega del material al Mercat i al Centre Cívic 4 camins (antiga caserna de la Guàrdia Civil) en horari determinat de matí i tarda.

6 QUI POT ANAR A BUSCAR EL MATERIAL?

Qualsevol persona pot anar a buscar el material. Es demanarà l'adreça de l'habitatge i s'apuntarà la identificació de la persona a la qual se li ha entregat.

7 QUIN SERÀ L'HORARI DE LA RECOLLIDA?

4 dies de servei a la setmana. Dilluns: resta. Dimecres: orgànica i envasos. Divendres: orgànica i paper. Diumenge: orgànica i envasos. El vidre s'haurà de portar als contenidors que seguiran a la via pública.

8 QUINES BOSES S'HAN D'UTILITZAR PER A CADA FRACCIÓ?

És imprescindible fer servir bosses compostables per a la fracció orgànica, per a les fraccions resta i envasos es pot utilitzar qualsevol bossa de plàstic; per al paper/cartró és obligatori dipositar-lo directament al cubell sense cap bossa o amb bossa de paper.

9 A QUINA HORA S'HAN DE TREURE ELS CUBELLS AL CARRER?

A les 21 hores comença la recollida, tot i que els mesos d'estiu (del 15/06 al 15/09) començarà a les 22 hores.

10 EN CAS DE NO PODER TREURE ALGUN DIA ELS CUBELLS, QUÈ ES POT FER?

Es pot fer servir l'illa d'emergència una vegada a la setmana, on hi haurà contenidors per a totes les fraccions.

11 QUÈ ÉS L'ILLA D'EMERGÈNCIA? ON ESTARÀ UBICADA?

L'illa d'emergència és una caseta on al seu interior hi haurà tots els contenidors corresponents a totes les fraccions. Està ubicada a la Costa del Graner, a la vora de la parada d'autobús.

12 QUAN ES PODRÀ FER ÚS DE L'ILLA D'EMERGÈNCIA?

Cada habitatge del nucli urbà podrà usar l'illa d'emergència una vegada a la setmana. La freqüència es podrà augmentar en casos particulars i de forma justificada.

13 COM ES PODRÀ ACCEDIR A L'ILLA D'EMERGÈNCIA?

A través d'una aplicació mòbil o amb un codi QR físic (imprès). El codi QR es podrà demanar a les oficines de l'Ajuntament en cas de dificultats digitals.

14 QUÈ FAIG SI TINC UNA SITUACIÓ PARTICULAR NO PREVISTA, COM ARA INCOMPATIBILITAT HORÀRIA PER TREURE ELS RESIDUS, O D'ALTRES?

S'ha de notificar la problemàtica a través del telèfon 600 47 08 81 de dilluns a divendres de 9 a 13 hores o al correu electrònic portaaporta@flix.cat i es buscarà una solució adaptada a cada cas.

15 QUÈ PASSA SI M'EQUIVOCO DE DIA O TREC ELS RESIDUS MAL SEPARATS?

Si es treuen residus barrejats o hi ha un error de calendari, es deixarà un avís al cubell informant de l'error i l'educador/a ambiental es posarà en contacte amb vosaltres per tal de resoldre qualsevol dubte.

16 EN QUÈ ENS AJUDARÀ L'EDUCADOR/A AMBIENTAL?

L'educador/a ambiental estarà a la disposició de la ciutadania per ajudar a tothom a realitzar correctament la separació dels residus, per resoldre dubtes i buscar solucions a les casuístiques que vagin sorgint. S'hi pot contactar a través del telèfon 600 47 08 81 de 9 a 13 hores de dilluns a divendres o al correu electrònic portaaporta@flix.cat.

17 COM DISTINGIRÉ ELS MEUS CUBELLS DELS DE LA MEVA COMUNITAT DE VEÏNS?

Es recomana personalitzar els cubells escrivint el número del pis (exemple: 2n 2a, 3r 1a...): lligant-hi un distintiu, amb un adhesiu, un dibuix del teu fill o filla, decorant-lo, etc.

18 ELS CUBELLS DISPOSARAN D'UN XIP?

Sí, cada cubell disposarà d'un xip que permetrà saber a quina adreça pertany. Aquest s'utilitzarà en cas de pèrdua o robatori. En un futur es podria fer servir per a altres finalitats, com adequar la taxa d'escombraries depenent dels residus generats, tot i que de moment aquesta funcionalitat no s'implantarà.

19 QUÈ S'HA DE FER SI TENIM ALGUN PROBLEMA AMB ELS CUBELLS (PÈRDUA, ROBATORI, TRENCAMENT...)?

S'ha d'informar de la incidència al telèfon 600 47 08 81 o al correu electrònic portaaporta@flix.cat i s'entregarà un cubell nou, sempre que sigui per causa justificada i com a màxim dues vegades a l'any. Els posteriors lliuraments de cubells tindran un cost de 15 euros.

20 QUÈ S'HA DE FER AMB ELS RESIDUS ESPECIALS COM BOLQUERS, MATERIAL SANITARI DE CURES, COLECISTECTOMIA, EXCREMENTS AMB TERRA DE MASCOTES, ETC.?

Es poden llençar els dilluns amb la fracció resta o qualsevol dia de servei lligat amb una bossa adequada damunt del cubell de l'orgànica.

21 COM SERÀ LA RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS?

Seguirà com fins ara, l'últim divendres de cada mes. És necessari, com sempre, comunicar-ho a les oficines de l'Ajuntament.

22 HI HAURÀ ALGUN ALTRE CANVI?

Més endavant s'implantarà un servei mensual de deixalleria mòbil.

23 PER QUÈ S'IMPLANTA EL PORTA A PORTA A FLIX?

Perquè cal separar els residus molt millor del que ho fem ara i el porta a porta és el sistema que dona més bons resultats a municipis com Flix. L'objectiu és que la recollida de la brossa sigui sostenible ambientalment i econòmicament a llarg termini.